

¿QUE ES LA NUEVA HERRAMIENTA DE ZGZ- AYUDA?



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro





SOLICITAR AYUDA

¿CÓMO FUNCIONA?

La aplicación está pensada para poner en contacto a personas que necesitan ayuda con voluntarios dispuestos a echar una mano.

Puedes publicar las solicitudes de ayuda en ZGZAyuda.es y los voluntarios apuntados a esta página podran contactar contigo.

<https://zaragozaayuda.es/>



SOLICITAR AYUDA

¿CÓMO LA SOLICITO?

Publicar anuncios en ZGZAyuda es gratis. En menos de un minuto puedes tener tu solicitud de ayuda publicada y visible para miles de usuarios.

Puedes llamar al 900 10 11 94 o hacer clic en este enlace para empezar a publicar: <https://zaragozaayuda.es/necesito-ayuda>

Elige el tipo de ayuda que necesitas, rellena todos los campos obligatorios y recuerda hacer clic en “Quiero recibir ayuda” al terminar, para que los datos queden guardados.

Por favor, ten en cuenta que:

- 1.El email y el teléfono que indiques en el formulario de publicación será el que utilicen para crear tu cuenta de usuario y el que se enviará a los voluntarios.
- 2.Debes explicar claramente en qué necesitas ayuda y más fácil será para los voluntarios ayudarte.
- 3.Es imprescindible establecer una dirección en tu perfil, ya que las solicitudes de ayuda se ordenan por proximidad.

<https://zaragozaayuda.es/>



SOLICITAR AYUDA

¿CUÁNTO TIPO PASA DESDE QUE LO PIDO HASTA QUE LO RECIBO ?

Dependerá de los voluntarios que haya cerca de ti, pero suelen tardar unas 24-48 horas en contestar y contactar contigo.

<https://zaragozaayuda.es/>



SOLICITAR AYUDA

¿TENGO QUE PAGAR POR EL SERIVICIO O COMPRA QUE REALIZAN?

Los servicios son realizados por ciudadanos voluntarios apuntados a esta app/página web.

Si tu ayuda es de algún tipo de servicio de compra, debes abonar el importe de las compras al voluntario. Es mejor que hagas el pago en efectivo una vez te lleven la compra a casa. No dejes nunca tu tarjeta de crédito.

<https://zaragozaayuda.es/>



SOLICITAR AYUDA

NO ENCUENTRO MI SOLICITUD DE AYUDA

No hay ninguna información pública de los usuarios que necesitan ayuda.

Tu solicitud se mostrará únicamente a aquellos voluntarios que estén cerca de ti.



SOLICITAR AYUDA

DEBO DEJAR ENTRAR AL VOLUNTARIO EN MI CASA

Hay algunas indicaciones a los voluntarios de ZGZAyuda:

- Se recomienda a todos los voluntarios se laven las manos antes de realizar el servicio de ayuda. Además, ir provistos de mascarilla y, al ser posible, guantes.
- Una vez que lleguen a la puerta de tu casa, se les recomienda colocar en el suelo frente a ella la bolsa con las compras.
- El voluntario te informará que ha llegado, llamando al timbre o al telefonillo.
- Inmediatamente el voluntario debe alejarse a una distancia mínima de 2 metros y esperará a que recojas la compra.
- Recuerda no tocarte la cara y lavarte las manos.

Si necesitas que alguien entre a tu casa a dejar la compra, te recomendamos que siempre mantengas la distancia mínima de 2 metros.

<https://zaragozaayuda.es/>



SOLICITAR AYUDA

¿PUEDO CONTACTAR CON ESE MISMO VOLUNTARIO EN OTRAS OCASIONES?

Ahora que ya tienes el contacto del voluntario, puedes hablar con él directamente a través del correo electrónico o del teléfono para que te ayude con regularidad.



DAR AYUDA

¿CÓMO CONSULTO A QUIÉN AYUDAR?

¿Buscas a quién ayudar? Accede a tu perfil desde la opción "Acceso" situada en la parte superior derecha de la pantalla. Haz clic en la opción "Quiero ayudar" y podrás ver un listado de las personas que necesitan ayuda y que están localizadas cerca de ti.

Además, El equipo de la página web, se pondrá en contacto contigo a través de correo electrónico o teléfono si ven que hay alguien cerca de ti.

<https://zaragozaayuda.es/>



DAR AYUDA

¿CÓMO CONTACTO CON ESA PERSONA QUE QUIERO AYUDAR?

Has encontrado a alguien que necesita ayuda que está cerca de ti, pero ¿cómo avisas a la persona de que quieres echarle una mano?

Recibirás un correo electrónico con el teléfono de la persona que ha solicitado ayuda, desde ahí podrás establecer la comunicación. A partir de ahí, cómo ayudar o cuándo es cosa vuestra.



DAR AYUDA

¿CÓMO JUSTIFICO MI SALIDA A DAR LA AYUDA A LAS AUTORIDADES (POLICIA) SI ME PARAN?

En el caso de que estés ayudando a una persona y tengas que justificar ante un policía por qué estás en la calle, puedes enseñar el correo electrónico de la plataforma ZGZAyuda indicando que eres voluntario y vas a encontrar a una persona de tu zona.

Será imprescindible que estés cerca de esa zona y sea el mismo día que has recibido el email de dar la ayuda.



DAR AYUDA

¿VOY A COBRAR LAS COMPRAS QUE REALICE EN ESTOS SERVICIOS?

Sí, la persona que ha solicitado ayuda te abonará las compras que realices.
Es mejor que el pago sea en efectivo una vez lleves la compra a casa.

DAR AYUDA

¿QUÉ MEDIDAS DEBO TOMAR AL RESPECTO?

- Se recomienda que todos los voluntarios se laven las manos antes de realizar el servicio de ayuda.
- Además, ir provisto de mascarilla y, al ser posible, guantes.
- Una vez que llegues a la puerta del solicitante de ayuda, coloca en el suelo frente a ella la bolsa con las compras.
- Deberás llamar al timbre o al telefonillo para avisar.
- Inmediatamente el voluntario debe alejarse a una distancia mínima de 2 metros y esperar a que la otra persona recoja la compra.
- EVITA TOCARTE la cara hasta regresar a casa y lávate las manos. ¡Tu seguridad es lo más importante!



DAR AYUDA

¿QUÉ PASA SI ME HE OFRECIDO PERO AL FINAL NO PUEDO ACUDIR?

No hay problema, Si finalmente no vas a poder ayudar.
-En este caso NO DEBES DE responder a los emails que te envían.

Si quieres darte de baja, puedes llamar al 900 10 11 94.

<https://zaragozaayuda.es/>



ES UNA HERRAMIENTA MUY FÁCIL DE UTILIZAR DESDE EL ORDENADOR COMO DESDE EL MOVIL.

TODAVÍA NO ESTA DISPONIBLE COMO APP MÓVIL, PERO ESTAN TRABAJANDO PARA PODER DAR SOPORTE PARA IOS Y ANDROIDE.

Y ES UNA BUENA MANERA DE REALIZAR UN VOLUNTARIADO SOLIDARIO Y SOCIAL CON AQUELLAS PERSONAS QUE MÁS LO NECESITEN.

PARA MÁS INFORMACION:
<https://zaragozaayuda.es/>